

Certificat de Qualification Professionnelle

EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGE



DATES

Entrée / Sortie
permanente

DURÉE

Variable
Dont :
420 heures en Centre et
heures entreprises
selon statut de
formation

Titre RNCP 31406



OBJECTIFS

L'employé d'étage H/F exerce son activité au sein d'hôtels, de résidences de tourisme, d'établissements hôteliers mobiles, de villages de vacances, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants ou services (gouvernante, directeur d'établissement, maintenance, réception, lingerie, ...). Il est chargé de nettoyer, mettre en ordre les chambres, les sanitaires et les parties communes d'un établissement hôtelier en appliquant strictement les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur. Il effectue éventuellement le service du petit déjeuner et contribue à l'entretien du linge. Il contribue, par l'ensemble de ces tâches, à la qualité de l'accueil et du séjour de la clientèle.

Le métier d'employé d'étage H/F s'articule autour de trois grandes activités principales :

- Techniques des étages
- Service des petits déjeuners
- Accueil et communication

MODALITÉS D'ENTRÉE EN FORMATION

PRÉ-REQUIS

- ▶ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi ou salariés en reconversion professionnelle
- ▶ Avoir 17 ans révolus
- ▶ Tous niveaux d'entrée possible
- ▶ Avoir satisfait à une évaluation d'entrée lors d'une demi-journée de validation de projet
- ▶ Motivés par le contact client
- ▶ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé (port de charges, rythme de travail soutenu...)
- ▶ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ▶ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, garde d'enfants, transport,...)

LES PLUS DE LA FORMATION

- ▶ Un parcours de formation basé sur l'expérience et le terrain.
- ▶ Nombreuses mises en situations réelles.
- ▶ Des formateurs et intervenants issus du terrain, en activité, chefs d'entreprise hôtelière
- ▶ Un accompagnement individuel et un interlocuteur unique.

DURÉE DU PARCOURS

- ▶ Au Centre de Formation : 12 semaines de formation (soit 420 heures)
- ▶ En entreprise : variable selon le statut de formation

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation
- ▶ Nettoyer et désinfecter les espaces, les plans de travail avec les produits et les matériels appropriés
- ▶ Effectuer un service en salle
- ▶ Assurer un service d'étage

CONTACTS

Claudie ANTIER
Coordinatrice de
formation

**Sandrine
HELSTROFFER**
Responsable
administrative

cfp.gennes@mfr.asso.fr

02.41.38.07.30

Plus d'information sur
notre site :



NOTRE VALEUR AJOUTÉE :

Situé à Gennes-Val-De-Loire, dans le Maine et Loire, Le Verger - Centre de Formation et de Promotion des Maisons Familiales et Rurales - vous accueille pour une expérience de formation adaptée aux adultes. Durant votre parcours vous interviendrez dans une activité locative réelle, le Gîte au Bord de l'Eau qui accueille chaque année près de 1200 nuitées.

ASPECTS FINANCIERS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- ▶ De l'alternance : Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation
- ▶ De la formation continue (Pro-A, plan de formation..)
- ▶ D'un financement spécifique pour demandeur d'emploi avec possibilité de prise en charge des coûts de formation.
- ▶ Formation éligible au CPF

Mail : cfp.gennes@mfr.asso.fr

Téléphone : **02.41.38.07.30**

DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ Une demande d'inscription est transmise préalablement à un entretien de positionnement
- ▶ L'entretien de positionnement permet d'évaluer les compétences, motivations et de déterminer le parcours de formation à suivre.
- ▶ Un dossier d'inscription vous est remis à l'issue de l'entretien et à remettre dans les 15 jours qui suivent
- ▶ Un courrier de confirmation d'inscription vous est transmis dès réception du dossier
- ▶ La formation débute en Novembre

MODALITES D'EVALUATION

Les épreuves d'évaluation sont de différentes natures. La formation fait l'objet d'évaluations continues portant sur les compétences et capacités qui sont retenues contenues dans les blocs constitutifs du CQP.

Les résultats de l'évaluation continue sont un des éléments qui contribuent à la délibération de la Commission Paritaire de Certification.

Ces résultats sont à disposition de la Commission Paritaire Nationale de Certification qui l'examinera lors de la délivrance du CQP.

L'évaluation continue est affectée par deux acteurs : le formateur référent et le tuteur du candidat dont la mission est d'évaluer en situation professionnelle les acquis des candidats selon la grille d'évaluation continue relative au CQP.

ACCESSIBILITÉ :

La formation est accessible à tout type de personne, les locaux permettent l'accueil de personnes en situation de handicap.

ET APRÈS ? Autre formation ? Emploi ?

Formations possibles :
CQP Gouvernante

Postes accessibles :
Agent d'hôtellerie
Valet de chambre
Femme de chambre

NOS RÉSULTATS : Ouverture de formation en 2021

-0%

TAUX DE
RÉUSSITE

-0%

TAUX
D'INTERRUPTION

-0%

TAUX
D'INSERTION